

Ihr Profi für Haus und mehr ....



Miss Cleany Services GmbH  
Meisterbetrieb  
Denkmal, Fassaden und Gebäudereiniger  
Arndtstrasse 10/12, 1120 Wien  
Tel.: +43 676 777 1002  
E-Mail: [office@misscleany.at](mailto:office@misscleany.at)

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DENKMAL-, FASSADEN- UND GEBÄUDEREINIGUNG**

Grundlagen Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Miss Cleany Services GmbH abgeschlossenen Verträge, im Rahmen der Ausübung des Gewerbes das Denkmal, Fassaden- und Gebäudereinigung. Alle Vereinbarungen, die von den hier angeführten AGB abweichen, sind schriftlich festzulegen. Die AGB gelten auch dann fort, wenn sich einzelne Bestimmungen als unwirksam erweisen. Diese AGB sind ein integrierter Bestandteil des Vertrages. Vertragsbedingungen der Kunden gelten nur dann, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden. Geltung der AGB Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind erst durch unsere ausdrückliche schriftliche Bestätigung verbindlich. Unsere Mitarbeiter sind nicht befugt, Zusatzleistungen oder Entgeltminderungen gegenüber bestehenden Vereinbarungen verbindlich zu vereinbaren oder zuzusagen. Schriftliche Individualvereinbarungen gehen diesen Geschäftsbedingungen vor.

### **Urlaubs/Feiertagsregel:**

Wenn Ihr fixer Termin an einem Feiertag stattfindet, werden diese ausgelassen oder nach Rücksprache auf einen anderen Tag verlegt.

### **Personal:**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Mitarbeiter, welche beim Auftragnehmer tätig sind, weder während deren Tätigkeit in unserem Unternehmen noch bis 6 Monate nach deren Ausscheiden aus unserem Unternehmen abzuwerben und/oder zu beschäftigen. Für den Fall des Zuwiderhandelns ist der Auftraggeber verpflichtet, unserem Unternehmen eine Konventionalstrafe in Höhe von 3.000 Euro zu bezahlen. Weiterreichende Ansprüche und Forderungen unseres Unternehmens im Zusammenhang mit der Abwerbung und/oder Beschäftigung bleiben hiervon unberührt und können zusätzlich eingeklagt werden.

## Ihr Profi für Haus und mehr ....



Miss Cleany Services GmbH  
Meisterbetrieb  
Denkmal, Fassaden und Gebäudereiniger  
Arndtstrasse 10/12, 1120 Wien  
Tel.: +43 676 777 1002  
E-Mail: [office@misscleany.at](mailto:office@misscleany.at)

### Schadensfälle:

Gewährleistung und Haftung Der Auftragnehmer haftet für alle Schäden, die bei den Arbeiten entstehen und die sein Personal schuldhaft verursacht. Für Schäden, die innerhalb von 3 Tagen vom Auftraggeber nicht schriftlich gemeldet werden, entfällt die Haftung. Die Haftung des Auftragnehmers ist der Höhe nach mit jenen Beträgen begrenzt, mit welchen die Haftpflichtversicherung im Schadensfall Deckung leistet. Die Haftung des Auftragnehmers für Sachschäden besteht nur für den Zeitwert zum Zeitpunkt des Schadensereignisses. Eine Haftung für Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Schäden aus Betriebsunterbrechung sowie daraus resultierende Schadensersatzansprüche, besteht nicht. Die dem Personal des Auftragnehmers übergebenen Schlüssel können bei Verlust nur im Wert des Einzelschlüssels – bis maximal 5.000 Euro – ersetzt werden.

### Preise/Fälligkeit:

Die angebotenen Preise basieren jeweils auf dem aktuellen Lohn- und Preisgefüge des Monates, in dem das Angebot gelegt wird. In den Angebotspreisen sind, wenn dies nicht ausdrücklich anders angeführt ist, sämtliche Lohnkosten, sowie die üblichen und vorhersehbaren Kosten für Reinigungschemie, Hilfsmittel, Geräte und Maschinen, Anfahrtswege und Administration enthalten. Für Leistungen, die außerhalb der Normalarbeitszeit liegen, werden Zuschläge von 50% bzw. 100% (an Sonn- und Feiertagen und während der Nacht – 21.00 Uhr bis Folgetag 6.00 Uhr Früh) verrechnet. Sind die gesetzlichen Zuschläge für Überstunden der eingesetzten Arbeitskräfte jedoch höher, werden diese Zuschläge verrechnet. Bei Beauftragung zum Abtransport und Entsorgung von Abfällen aller Art werden auf Grund der sich ständig verändernden Kostenstruktur und der Art der Abfälle die Kosten immer gesondert in Rechnung gestellt. Soweit nicht anders angegeben, sind Zahlungen längstens innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto Kassa, ohne jeden Abzug zu leisten. Bei Zahlungsverzug ist die Miss Cleany Services GmbH berechtigt, Verzugszinsen im Ausmaß von 4% per anno und pauschalierte Mahnspeisen von 15 Euro sowie die Kosten der Einschaltung eines Rechtsanwaltes zu verrechnen. Der Kunde ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nicht berechtigt, es sei denn diese werden von uns ausdrücklich anerkannt. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich 20% MwSt.

## Ihr Profi für Haus und mehr ....



Miss Cleany Services GmbH  
Meisterbetrieb  
Denkmal, Fassaden und Gebäudereiniger  
Arndtstrasse 10/12, 1120 Wien  
Tel.: +43 676 777 1002  
E-Mail: [office@misscleany.at](mailto:office@misscleany.at)

### **Fristen:**

Rücktritt und Kündigung sowie Änderung Längerfristige Verträge werden, falls nicht anders vereinbart, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können zu jedem Monatsletzten mit einmonatiger Kündigungsfrist, mittels eingeschriebenen Briefs oder per Mail, beendet werden.

Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand Auftraggeber und Auftragnehmer vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechtes. Als Gerichtsstand gilt Wien.

### **Empfehlung:**

Einmaliger Empfehlungsrabatt von 3 % auf den Nettobetrag, bei weiterer Empfehlung und erfolgreich abgeschlossenen Auftrag.

### **Beschwerden:**

Um die Qualität unsere Dienstleistungen zu verbessern sind wir bemüht für jedes Problem eine passende Lösung zu finden.

### **Feedback:**

**Wenn Sie ein Feedback über Uns abgeben wollen, sind Sie auf unserer Homepage oder Google herzlich Willkommen.  
[www.misscleany.at](http://www.misscleany.at)**